ACTA N° 52

FECHA: Bogotá, julio 05 de 2024

HORA: 2:30 pm.

LUGAR: Centro Comunidad de Cuidado Libertad

TEMA: Apertura Buzón de sugerencias mes julio de 2024.

ASISTENTES:

- Teddy Anderson Riaño Chavarriaga- Trabajador Social Centro Comunidad de Cuidado Libertad
- Alba Muñoz- Persona Mayor Centro Comunidad de Cuidado Libertad
- Zaida Dangond - Profesional Secretaría Distrital de Integración Social

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción y objetivo
2. Informe novedades buzón de sugerencias.
3. Materiales e insumos
4. Compromisos

DESARROLLO:

1. La presente acta se realiza en el marco de la línea de atención de participación en la cual se desarrolla reporte de la apertura del buzón de sugerencias del Centro Comunidad de Cuidado Libertad en el mes de julio de 2024. Por lo cual, la presente acta tiene por objetivo: Realizar reporte de la apertura del buzón de sugerencias de la Comunidad de Cuidado Libertad durante el mes de julio de 2024 a fin de identificar los escritos elevados por las personas mayores de la Comunidad de Cuidado Libertad.

2. Se realiza convocatoria a la Secretaría Distrital de Integración Social logrando el contacto con la profesional Zaida Dangond, además se invita a la persona mayor Alba Muñoz a fin de que sea testigo de la apertura.
   Seguido a ello se procede a realizar la apertura con las siguientes novedades:

- Se identifica que en la actualidad no se presentan escritos en el buzón dispuesto al interior de la Comunidad de Cuidado Libertad.

3. MATERIALES:
   Locativos: Uso de planta física de la Comunidad de Cuidado Libertad.
   Físicos: Documentos mapa de procesos de la SDIS, esfero, hojas e impresora.
   Humanos: Coordinación, talento humano, personas mayores de la Comunidad de Cuidado Libertad y funcionaria profesional de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Realiza apertura de buzón de manera semanal	Centro Comunidad de Cuidado Libertad	Permanente

CONVOCATORIA. Se propone nueva apertura se manera semanal.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Laura Xiomara Reina Lara	Coordinadora	Centro Comunidad de Cuidado Libertad	
Teddy Anderson Riaño Chavarriaga	Trabajador Social	Centro Comunidad de Cuidado Libertad	

Anexos: Listado de asistencia
Elaboró: Teddy Anderson Riaño Chavarriaga- Trabajador Social Centro Comunidad de Cuidado Libertad
Revisó: Laura Xiomara Reina Lara- Coordinadora Centro Comunidad de Cuidado Libertad

Anexo 1 Listado de asistencia

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 1 Fecha: Marzo 02/2023/2023 - 14/05/2023 Página: 1 de 1

1. Tema: Apertura buzón de sugerencias 2. Lugar: Centro Comunidad de Cuidado Libertad 3. Fecha y hora: 05/07/2024

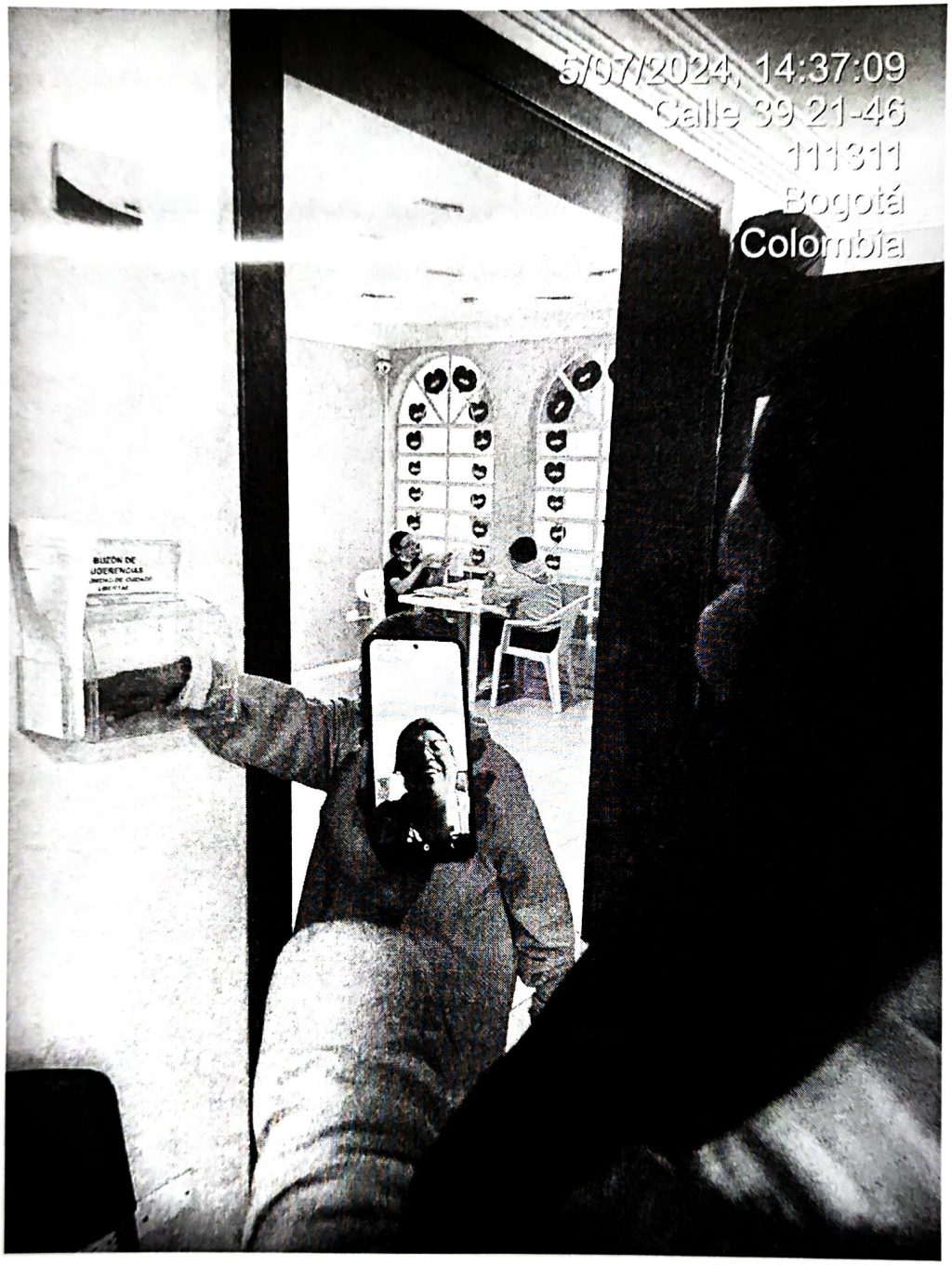
4. Item	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	Alba Muñoz	53905962	CCC Libertad	Persona mayor	No aplico	No refiere	No refiere	Alba
2	Teddy Riaño Chavarriaga	1015434731	CCC Libertad	T. Social	Contratista	teddy.tsocial@gmail.com	3142347755	[illegible]
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

Anexo 2 Formato apertura de buzón

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 2

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Centro Comunidad de Cuidado Libertad.

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
05	07	2024	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Teddy Riaño Chavarriaga	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: [firma]	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realiza apertura de buzón de sugerencias en compañía de la SDIS, sin identificar escritos en la actualidad.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Zaida Dangond	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Zaida Dangond	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO: QUEJA 0 RECLAMO 0 FELICITACIÓN 0 SUGERENCIA 0 PETICIÓN 0 OTRO 0	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Albo Muñoz	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Alba Muñoz	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
12	07	2024	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Teddy Riaño Chavarriaga	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: [firma]	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realiza apertura de buzón de sugerencias, sin identificar escritos en la actualidad
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Zaida Dangond	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Zaida Dangond	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO: QUEJA 0 RECLAMO 0 FELICITACIÓN 0 SUGERENCIA 0 PETICIÓN 0 OTRO 0	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Maria Waldino Cruz	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Maria Waldina	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Anexo 3 evidencia fotográfica